

# **PRIVACY STATEMENT**

## Introductie

Stroomversnellers legt persoonlijke gegevens van je vast. Bijvoorbeeld wanneer je op onze website een formulier invult. Wat we precies vastleggen, hoe lang en waarom staat in deze privacyverklaring. We vertellen je ook hoe we jouw gegevens beveiligen en welke rechten je hebt. Je kunt jouw gegevens altijd inzien, wijzigen of verwijderen. Dat doen we niet alleen omdat we dat wettelijk verplicht zijn, maar ook omdat we dat zelf belangrijk vinden.

Wij verzamelen op onze website persoonlijke gegevens die je zelf, vrijwillig, aan ons geeft. Dat gebeurt bijvoorbeeld als je een formulier op een van onze websites invult of een e-mail aan ons stuurt. En we houden algemene bezoekgegevens bij. Wij behandelen deze informatie altijd vertrouwelijk en uitsluitend voor eigen gebruik. Je gegevens worden dus nooit gedeeld met derden.

Deze privacyverklaring gaat vooral over persoonlijke gegevens die via websites van Stroomversnellers worden vastgelegd.

### **Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens?**

Op verschillende momenten en om verschillende redenen leggen we persoonlijke gegevens vast. Dat gebeurt bijvoorbeeld:

- Als je een contact- of aanvraagformulier op onze website invult;
- Als je ons werk op een andere manier financieel steunt, bijvoorbeeld door mee te doen aan een crowdfundingactie;
- Als je je abonneert op onze e-mailnieuwsbrief;
- Als je een enquête van ons invult (tenzij we bij de vragen expliciet vermelden dat we de gegevens anoniem verwerken);
- Als je een van onze websites of pagina's op sociale media bezoekt;
- Als je deelneemt aan een trainingen of bijeenkomsten die we niet in opdracht maar onder eigen titel organiseren;



## **Waarom heeft Stroomversnellers jouw gegevens nodig?**

Stroomversnellers verwerkt jouw gegevens om:

- Contact met je op te kunnen nemen;
- Je informatie te kunnen sturen;
- Overeenkomsten met je aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren (als opdrachtgever van een training bijvoorbeeld).

Verder gebruiken wij jouw gegevens:

- Voor relatiebeheer;
- Om je te informeren over onze activiteiten.

## **Welke gegevens leggen we vast?**

Als je contactformulier invult of donateur wordt, of als je bijvoorbeeld een enquête invult of je aanmeldt voor onze nieuwsbrief leggen we jouw persoonsgegevens vast. Welke gegevens we vastleggen hangt van het doel waarvoor we ze verzamelen af. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Je voor- en achternaam;
- Je voornaamwoorden;
- Je adresgegevens;
- Je telefoonnummer;
- Je e-mailadres;
- Je geboortedatum;
- En als we een machtiging van je vragen: je IBAN.

Daarnaast slaan we ook informatie op over aan welke activiteiten je eventueel deelneemt.

Voor onze e-mailnieuwsbrieven slaan we informatie op over welke e-mailnieuwsbrief je ontvangt en of je ze opent. Die informatie is waardevol, omdat we zo een beter beeld krijgen van waar jij belangstelling voor hebt. Dan kunnen we je beter van dienst zijn, bijvoorbeeld door je te wijzen op activiteiten waar jij waarschijnlijk het meest in geïnteresseerd bent. Die informatie bewaren we als 'profielinformatie'.



### **Wie beheert jouw gegevens?**

Stroomversnellers is de enige beheerder van jouw gegevens. Wij zijn verantwoordelijk voor alle gegevens die jij ons geeft en die wij zelf verzamelen.

### **Wanneer mogen wij jouw gegevens vastleggen?**

Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Volgens de wet mogen we alleen gegevens vastleggen als daar een wettelijk bepaalde reden voor is. Voor Stroomversnellers betekent het dat we jouw gegevens alleen in de volgende situaties vastleggen en gebruiken:

- Als we een overeenkomst met je sluiten;
- Als je ons toestemming hebt gegeven om informatie over jou op te slaan;
- Als er sprake is van een zogenaamd gerechtvaardigd belang.

### **Deelt Stroomversnellers jouw gegevens met anderen?**

Jouw gegevens worden door Stroomversnellers uitsluitend voor eigen gebruik verzameld en nooit gedeeld, verkocht of verhandeld.

### **Dienstverleners**

Stroomversnellers verstrekt jouw gegevens aan bedrijven die ons ondersteunen in de dagelijkse bedrijfsvoering.

Daarbij kun je denken aan:

De bedrijven en organisaties waarmee we samenwerken moeten zich ook zelf allemaal houden aan de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat geldt voor bedrijven en organisaties zoals bijvoorbeeld Hubspot en Google.



### **Social media: combineren en analyseren van informatie die we over jou verzamelen**

Afhankelijk van je instellingen op social media kanalen zoals Facebook geef je ons mogelijk toestemming voor toegang tot informatie van die accounts of services. Stroomversnellers maakt bijvoorbeeld gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms als Facebook en Instagram. Wij verstrekken persoonlijke informatie zoals je e-mailadres aan Facebook om hen in staat te stellen te bepalen of je een geregistreerde accounthouder bent bij Facebook of Instagram. Op deze platforms kunnen dan (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Lees voor meer informatie de Facebook-bedrijfspagina over Aangepaste doelgroepen en het Gegevensbeleid van Facebook. Als je niet wil dat via deze platforms advertenties op deze wijze worden getoond dan kun je je bij deze platforms afmelden. Hoe je dit doet lees je op de volgende pagina's: [Facebook](#), [Google](#) en [Instagram](#).

Let op: het kan zijn dat je daarna nog steeds berichten van Stroomversnellers te zien krijgt wanneer je valt in een algemene doelgroep waar wij onze berichten op richten.

### **Stroomversnellers houdt gegevens van je websitebezoek bij**

Op de website van Stroomversnellers worden ook algemene bezoekgegevens bijgehouden. Het gaat o.a. om het IP-adres van je computer, het tijdstip waarop je een van onze websites bezocht en de gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt om bezoek- en klikgedrag op de website te analyseren. Stroomversnellers gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en beter aan te kunnen sluiten bij jouw interesses. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Op sommige pagina's van onze websites staat daarom een Facebook pixel. Dat is een piepklein plaatje met een stukje code. Zo kan het gedrag van gebruikers worden gevolgd nadat deze op een Facebook-advertentie hebben geklikt en op onze website terechtkomen. Dat doen we om de effectiviteit van onze Facebook-advertenties in kaart te brengen. Daar leren we van en daardoor kunnen we toekomstige advertenties weer beter inzetten. Dat spaart geld en we bereiken meer mensen die met ons mee willen doen en minder mensen die niet geïnteresseerd zijn. De verzamelde gegevens zijn anoniem voor ons en geven dus geen inzicht in wie de gebruiker is.

Facebook zelf weet door de pixel ook dat jij onze pagina bezocht hebt. Daar hebben wij helaas geen invloed op. Als je dat wil, kun je de Facebook pixel blokkeren met een adblocker.



## **Stroomversnellers maakt gebruik van cookies en Google Analytics**

Wij maken op de websites van Stroomversnellers gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig, klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Deze cookies worden gebruikt om de website beter te laten functioneren en geven ons informatie over je bezoek aan en je gebruik van de website. Je kunt cookies, als je dat wil, altijd verwijderen van je computer via het menu van je browser. Dat kan wel gevolgen hebben voor de werking van onze website; het kan bijvoorbeeld betekenen dat je geen Youtube-filmpjes meer kunt bekijken.

Via onze websites wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van hun Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en krijgen daar rapportages over. Google kan deze informatie aan anderen doorgeven als Google daar wettelijk toe verplicht wordt, of als anderen de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Stroomversnellers heeft Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt geanonimiseerd. De geanonimiseerde informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Die informatie is dus niet meer te herleiden tot jou. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.



**Wij maken op onze websites gebruik van 4 verschillende soorten cookies:**

Noodzakelijke of functionele cookies helpen om een website bruikbaar te maken, door basisfuncties zoals paginanavigatie mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken. Voor dit soort cookies hebben we je toestemming niet nodig.

Voor alle andere soorten cookies hebben we je toestemming wel nodig, daarom vragen we daar altijd om. Het gaat om deze cookies:

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden, zoals de taal van je voorkeur of de regio waar je woont.

Statistische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Dat gebeurt door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren. De lessen die wij zo leren, helpen ons om de website beter te maken.

Marketingcookies maken het ons mogelijk om onze advertenties op sociale media en in de zoekresultaten van Google onder jouw aandacht te brengen. De Facebook pixel zorgt ervoor dat we zien waar jouw interesse naar uitgaat. Daardoor kunnen we je op onze website beter bedienen en met ons aanbod beter aansluiten bij jouw interesses.

Als je ons toestemming geeft ook deze cookies te gebruiken, kunnen we de website verbeteren en jou het beste bedienen.

Op onze websites staan ook links naar andere websites die niet van Stroomversnellers zijn. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring van de website die je bezoekt.

Cookie-voorkeuren aanpassen



## **Hoe lang bewaart Stroomversnellers jouw gegevens?**

Stroomversnellers bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ze werden verzameld en vastgelegd.

## **Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt altijd het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Stuur een verzoek om inzage, aanpassing of verwijdering van jouw persoonsgegevens per e-mail naar [info@stroomversnellers.org](mailto:info@stroomversnellers.org)

Let op! Om er zeker van te zijn dat het verzoek ook echt door jou is gedaan, nemen we meestal nog contact op voor een paar controle vragen.

Stroomversnellers reageert zo snel mogelijk op je verzoek, maar uiterlijk binnen 4 weken.

## **De beveiliging van jouw gegevens**

Stroomversnellers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Dat mag je ook verwachten van een organisatie die voor de sociale beweging werkt. Daarom nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Stroomversnellers maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## **Heb je vragen of klachten?**

Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of heb je aanwijzingen van misbruik? Wil je meer weten over de beveiliging van door Stroomversnellers verzamelde persoonsgegevens? Heb je een klacht? Neem dan contact op.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.





Wij hopen dat je vertrouwen hebt in hoe wij met jouw gegevens omgaan. Want zonder jouw gegevens zouden we ons werk niet kunnen doen. Uiteindelijk willen we natuurlijk met zijn allen een zo krachtig mogelijke beweging bouwen waarmee we Nederland en de wereld duurzamer, inclusiever en eerlijker maken.

### **De nieuwe privacywetgeving**

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Vanaf dat moment geldt dezelfde privacywetgeving in de hele EU. Met ons privacybeleid en deze privacyverklaring sluit Stroomversnellers aan bij de nieuwe wetgeving.

