Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Stichting Stroomversnellers (hierna te noemen: “Stroomversnellers”), een stichting met het adres Kruislaan 259A, 1098 SH te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65843479.

Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of personenvennootschap die met Stroomversnellers een Overeenkomst aangaat, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, dan wel daartoe een Offerte vraagt of jegens wie Stroomversnellers enige (rechts-)handeling verricht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst (waaronder iedere (rechts-)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst) die tot stand is gekomen tussen Stroomversnellers en de Opdrachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot, overeenkomsten waarbij de Opdrachtgever Stroomversnellers opdracht geeft tot het leveren van diensten.

Opdracht(en): alle diensten c.q. werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van trainingen/trainingsprogramma’s of -reeksen, advies en workshops.

Medewerker: iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van Stroomversnellers, die namens Stroomversnellers met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. het verrichten van de Opdracht is belast.

Trainer: iedere Medewerker van Stroomversnellers die bevoegd is trainingen te verzorgen.

Eenmalige Opdracht: iedere Opdracht die achtereenvolgend in aaneengesloten tijd wordt uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld gedurende een dag(deel), weekend of (mid)week.

Langdurige Opdracht: iedere Opdracht die in of op verschillende tijdstippen plaatsvindt, zoals bijvoorbeeld wanneer trainingen verspreid zijn over meerde dagen, weken, of maanden.

Offerte: iedere schriftelijke en digitale aanbieding, offerte of voorstel van Stroomversnellers aan Opdrachtgever.

Materiaal/Materialen: alle materialen, inclusief ieder schriftelijk of digitaal document, bestand, geluids-, of videofragment die door de Opdrachtgever aan Stroomversnellers worden verstrekt.

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. Stroomversnellers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgopdrachten.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

1. Offertes van Stroomversnellers zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Aan kennelijke vergissingen, verschrijvingen en/of fouten kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

2. Alle Offertes van Stroomversnellers zijn 4 weken geldig, tenzij anders vermeld.

3. Een Overeenkomst tussen Stroomversnellers en de Opdrachtgever komt slechts tot stand indien er schriftelijk, per mail of mondeling akkoord is door de Opdrachtgever op de Offerte.

Artikel 3 – Prijzen en prijswijziging

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen voor diensten van Stroomversnellers aan Opdrachtgevers:

a. gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende lonen, loonkosten en sociale- en overheidslasten c.q. belastingen en inflatie;
b. gebaseerd op een solidair tarief. Stroomversnellers is gerechtigd korting toe te dienen aan de Opdrachtgever, aan de hand van afstemming met de Opdrachtgever en aan de hand van eigen inschattingen betreffende de financiële draagkracht van de Opdrachtgever. De algemene prijzen en de kortingstarieven zijn zoals vastgelegd op de website;
c. exclusief reiskosten. De reiskosten, die worden vermeld op de website, worden los verrekend op de factuur;
d. wat betreft materiaalkosten (kantoorartikelen) te vinden op de website en/of in desbetreffende Offerte;
e. exclusief de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur;
f. exclusief de huur van accommodatie;
g. exclusief de kosten van verblijf van trainers en deelnemers, tenzij anders vermeld;
h. inclusief btw.

2. Stroomversnellers is gerechtigd de prijzen, ook indien deze schriftelijk zijn bevestigd, te wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, stijgingen van een of meer van de in lid 1 onder a) genoemde kostprijsfactoren, overmacht of onvoorziene 3 omstandigheden, een en ander indien tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de ingangsdatum van de Overeenkomst een periode van meer dan 3 maanden is gelegen. Stroomversnellers verandert haar prijzen maximaal 2 keer per jaar in verband met inflatie. Als de datum van de training valt na een inflatiecorrectie kan Stroomversnellers de factuurprijs daarop aanpassen ten opzichte van de offerteprijs.

3. Bij meerwerk is Stroomversnellers gerechtigd meer te factureren, indien de hoeveelheid meerwerk van tevoren gesignaleerd is. De hoogte van extra kosten wordt tussen de Opdrachtgever en Stroomversnellers besproken en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 4 - Uitvoering van Overeenkomst en kwaliteit

1. Stroomversnellers zal bij de uitvoering van Overeenkomsten en Opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich inspannen om die kwaliteit te leveren die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

2. Stroomversnellers bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Stroomversnellers is te allen tijde gerechtigd bepaalde werkzaamheden of alle werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat hiervoor (voorafgaande) toestemming vereist is.

3. De Medewerker (de Trainer) van Stroomversnellers staat in zijn / haar / diens recht om intern trainerszaken te bespreken om kwaliteit te kunnen leveren aan de Opdrachtgever en om eventueel interne lessen te kunnen trekken.

4. Bij de uitvoering van de Opdracht zullen de Medewerkers van Stroomversnellers de privacy van de Opdrachtgever respecteren en geen informatie aan derde partijen doorgeven

Artikel 5- Aanbetaling en betaling

1. Voor alle Offertes lager dan 800 euro, wordt geen aanbetaling betaald aan Stroomversnellers. De factuur voor de Offertes lager dan 800 euro wordt gestuurd na afloop van de (laatste dag van de) Opdracht en dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden.

2. Voor alle Offertes hoger dan 800 euro, wordt een aanbetaling betaald aan Stroomversnellers van 50% van de Offerte. Deze aanbetaling wordt betaald binnen 14 dagen na de goedkeuring van de Offerte. De factuur voor het resterende bedrag (de andere 50% van de Offerte) wordt gestuurd na afloop van de (laatste dag van de) Opdracht en dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden.

Artikel 6 - Annulering en Uitstel

1. Indien binnen 6 weken na de Offerte goedkeuring, geen overeenkomst gevonden is tussen de Opdrachtgever en de Stroomversnellers over de data van uitvoering van de Opdracht, kan de Opdracht geannuleerd worden door Stroomversnellers. De aanbetaling wordt niet teruggestort aan de Opdrachtgever.

2. Indien de Opdracht door de Opdrachtgever geannuleerd wordt (a) binnen maximaal 7 dagen voor de uitvoering van de Eenmalige Opdracht, of (b) binnen maximaal 7 dagen voor de eerste dag van een (meerdaagse) Langdurige Opdracht of na aanvang van een Langdurige Opdracht, (i) wordt de aanbetaling (indien van toepassing) niet teruggestort aan Opdrachtgever, en (ii) dient Opdrachtgever alsnog de factuur voor het volledige (resterende) bedrag te voldoen.

3. Bij uitstel van de Opdracht door de Opdrachtgever, wordt tussen 20% en 50% extra boven op de Offerte in rekening gebracht afhankelijk van het moment van uitstel en de hoeveelheid meerwerk. Hierbij hanteert Stroomversnellers de volgende richtlijn bij het berekenen van de prijstoename: In het geval dat enkel de datum van uitvoering van de Opdracht wordt gewijzigd, is Stroomversnellers gerechtigd een prijstoename tot 20% boven op de Offerte in rekening brengen aan Opdrachtgever. In het geval dat er sprake is van een fundamentele verandering van de inhoud van de Opdracht en/of het ontwerp van de Training, is Stroomversnellers gerechtigd een prijstoename tot 50% boven op de Offerte in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

4. Bij annulering door Stroomversnellers wordt geprobeerd overeenstemming te vinden voor een nieuwe datum voor het uitvoeren van de Opdracht. Indien dit niet mogelijk is wordt de aanbetaling teruggestort.

5. Indien door afwezigheid van een van de Trainers van Stroomversnellers om welke reden dan ook de Training moet worden uitsteld of geannuleerd, wordt in overeenstemming een oplossing besproken voor de aanbetaling van het offertebedrag. Indien Stroomversnellers dit als gepast ziet, kunnen coulance regelingen getroffen worden. Indien Stroomversnellers een vervangende Trainer kan vinden in voorgenoemd geval, kan Stroomvernellers beslissen dat de Training toch door zal gaan, waarbij Stroomversnellers coulance regelingen kan treffen indien Stroomversnellers dit als gepast ziet.

6. In het geval dat er sprake is van overmacht door één van beide partijen, bepaalt Stroomversnellers of a) er een nieuwe datum wordt gekozen voor het uitvoeren van de Opdracht, b) de Offerte wordt aangepast, en wordt in overeenstemming een oplossing besproken voor de aanbetaing van het offertebedrag.

7. Indien er vertraging of onmogelijkheid tot uitvoering of voortzetting van een Training plaatsvindt door het toedoen van Opdrachtgever (inclusief niet meewerken, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, of nalaten van Opdrachtgever), is Stroomversnellers gerechtigd de Opdracht te annuleren en daarbij de aanbetaling en/of het resterende bedrag niet terug te betalen dan wel in te houden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid & vrijwaringen

1. Stroomversnellers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade geleden door de Opdrachtgever.

2. In het geval dat Stroomversnellers aansprakelijk wordt gesteld, zal de totale aansprakelijkheid van Stroomversnellers jegens Opdrachtgever nooit hoger zijn dan het factuurbedrag.

3. Stroomversnellers is tevens niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies die het gevolg is van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever naar aanleiding van informatie, mededelingen of gegevens die zijn verstrekt (al dan niet elektronisch) in het kader van een Training.

4. De bepalingen van dit artikel 7 doen geen afbreuk aan rechten van de Opdrachtgever waarvan niet kan worden afgeweken op grond van de wet. 5 Stroomversnellers sluit geen aansprakelijkheid uit of beperkt deze die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 – Inhoud en geheimhouding

1. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Stroomversnellers is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud en/ -of informatie met betrekking tot (het geven van) de Trainingen te verveelvoudigen, kopieren, verspreiden, te verstrekken aan derden of op een andere manier openbaar te maken, behoudens doeleinden voor intern gebruik.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder niet limitatief begrepen auteursrechten, databaserechten, merkrechten, modelrechten en handelsmerken die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Stroomversnellers.

3. Stroomversnellers is gerechtigd de naam en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken op haar website en in haar communicatie- en marketinguitingen (waaronder social media, offertes en portfoliomateriaal), tenzij de Opdrachtgever hierbij schriftelijk bezwaar tegen maakt.

4. Opdrachtgever stelt aan Stroomversnellers alle relevante Materialen ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht.

5. Wanneer een Opdrachtgever in het kader van een Opdracht of Training verplicht is Materiaal aan te leveren bij Stroomversnellers, doet Opdrachtgever dit zonder onredelijke vertraging en op instructies van Stroomversnellers of (een van) haar Trainers.

6. Wanneer een Opdrachtgever Materiaal levert aan Stroomversnellers, verkrijgt Stroomversnellers daarbij automatisch het recht om over dit Materiaal te beschikken en te gebruiken ter uitvoering van de Opdracht.

7. Wanneer een Opdrachtgever niet voldoet aan de instructies van Stroomversnellers met betrekking tot het aanleveren van Materiaal, of de Opdracht door middel van het te laat of niet aanleveren van dit Materiaal vertraging oploopt of gewijzigd dan wel geannuleerd wordt, komen aan Stroomversnellers dezelfde rechten toe als overeengekomen in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de Materialen, ook indien deze Materialen afkomstig zijn van derden. Opdrachtgever bevestigt dat Stroomversnellers niet aansprakelijk is voor eventuele onjuistheden die zijn opgenomen in de door of namens Opdrachtgever verstrekte Materialen, tenzij anders vermeld. Opdrachtgever vrijwaart Stroomversnellers voor alle mogelijke aanspraken van derden in verband met of voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige verstrekte informatie of Materialen.

9. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om alle medewerking te verlenen aan Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

1. Op de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

2. De bevoegde rechtbank is de Rechtbank Amsterdam.